



Ακ

# Αποτελεσματική Επικοινωνία: Αναγκαίο προσόν του προσωπικού ασφαλείας

Εισηγητής

**Ανδρέας Δ. Κωνσταντακόπουλος**

Υποστράτηγος ΕΛ.ΑΣ. ε.α.

Πρόεδρος Ένωσης Διαπραγματευτών Ελλάδας

 697.2328787  andtsekeris@gmail.com







Ακ

# Αποτελεσματική Επικοινωνία: Αναγκαίο προσόν του προσωπικού ασφαλείας

Εισηγητής

**Ανδρέας Δ. Κωνσταντακόπουλος**

Υποστράτηγος ΕΛ.ΑΣ. ε.α.

Πρόεδρος Ένωσης Διαπραγματευτών Ελλάδας

 697.2328787  andtsekeris@gmail.com



# Επικοινωνία

Η επικοινωνία μπορεί να οριστεί ως μια διαδικασία ανταλλαγής μηνυμάτων ... μέσω κοινού συστήματος σημάτων, συμβόλων ή τρόπων συμπεριφοράς

Μπαμπινιώτης (2012:649)



# Επικοινωνία

OK

Δεν έχουμε την πολυτέλεια να μην επικοινωνούμε. Κάθε τι που λέμε ή κάνουμε – ή δεν λέμε ή δεν κάνουμε – στέλνει ένα μήνυμα στους άλλους

# Γλώσσα Σώματος

Ακ



# Λεκτική Επικοινωνία

Ακ

Ορίζεται ως εκείνος ο τύπος της επικοινωνίας στην οποία το μήνυμα από τον αποστολέα προς τον παραλήπτη μεταδίδεται με τη μορφή λέξεων και φράσεων, που εκπέμπονται από το φωνητικό σύστημα του ομιλητή και συλλαμβάνονται από το ακουστικό σύστημα του ακροατή

# Αποτελεσματική Επικοινωνία

Ακ

Το πιο σημαντικό πράγμα  
στην επικοινωνία είναι να  
ακούμε προσεκτικά αυτό που  
λέει ο άλλος, ζυγίζοντας την  
κάθε του λέξη



# Η Δύναμη των Λέξεων



Μια λέξη και όλα  
σώζονται.

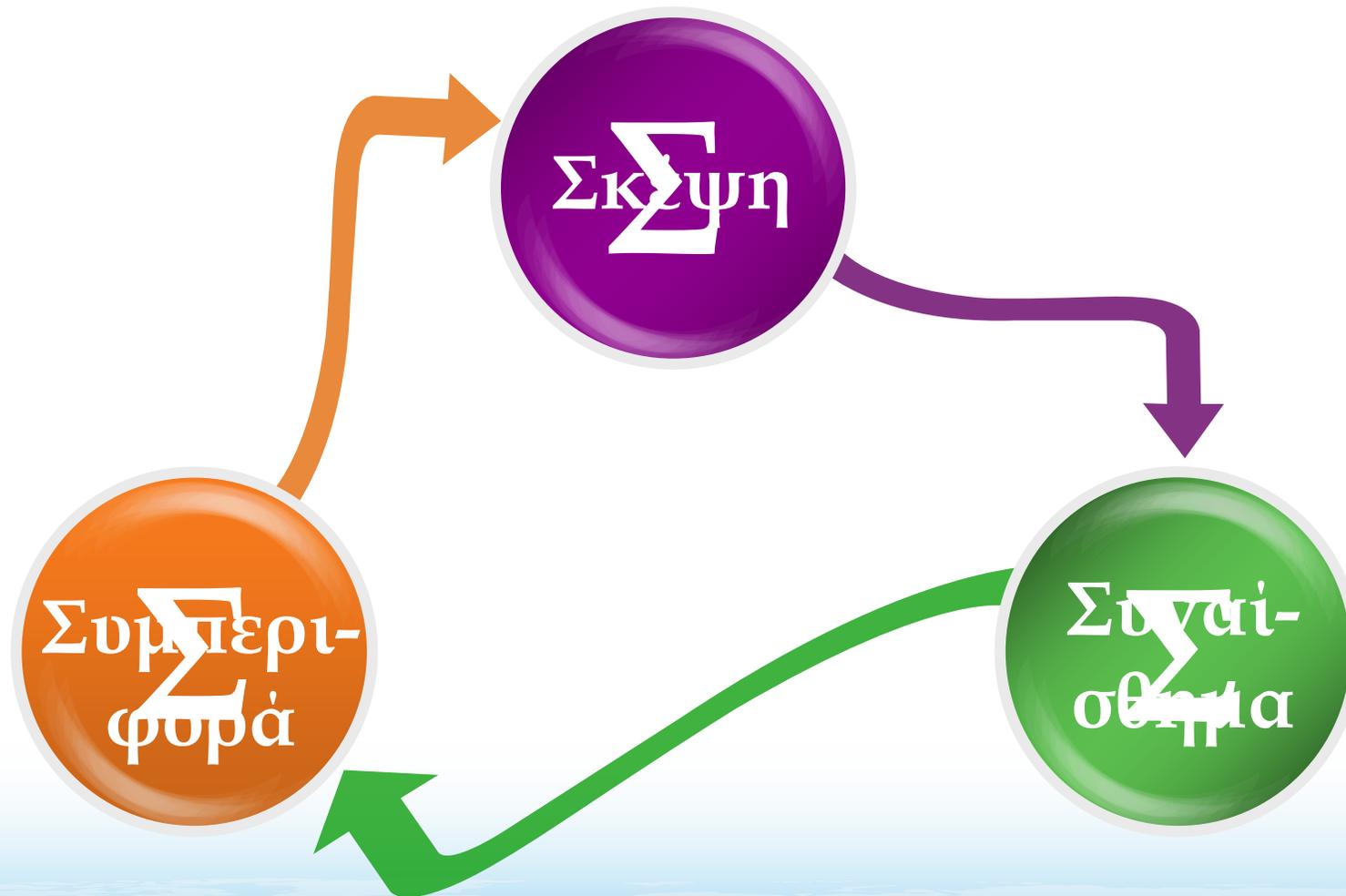
Μια λέξη και όλα  
χάνονται

Andre-Breton



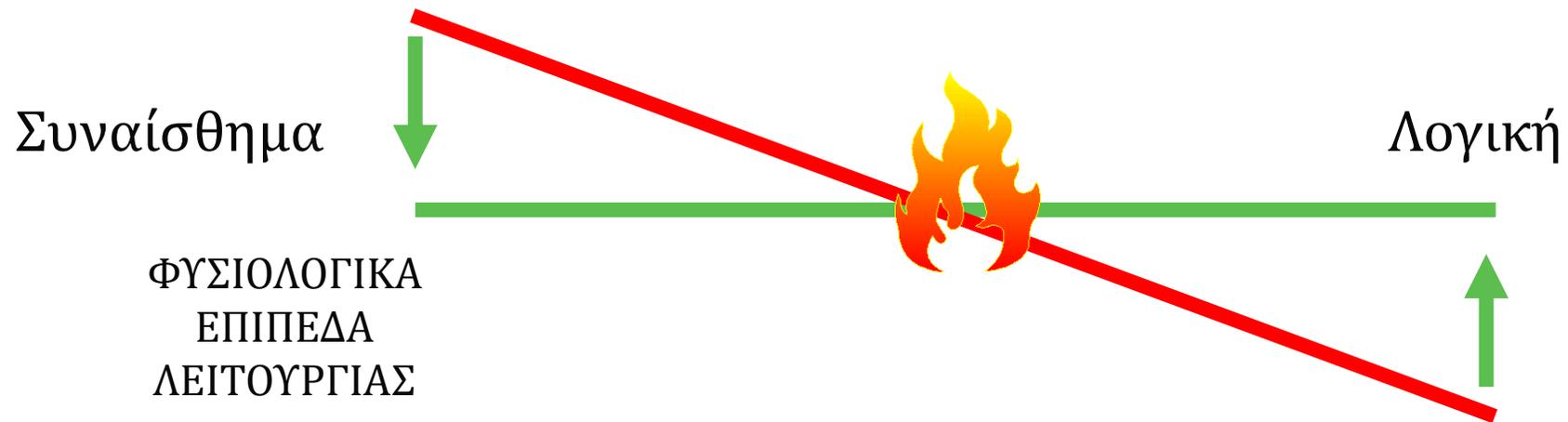
# Η Θεωρία των 3Σ

OK



# Λεκτικός Αποκλεισμός

Ακ





# Η Προστιθέμενη Αξία

AK

- Η γνώση είναι δύναμη και η δύναμη επιρροή
- Διαχειριζόμαστε αποτελεσματικά την πλειονότητα των περιστατικών
- Διατήρηση της ψυχικής & σωματικής μας ηρεμίας και υγείας
- Θετική εικόνα για τον εαυτό μας και για την εταιρεία



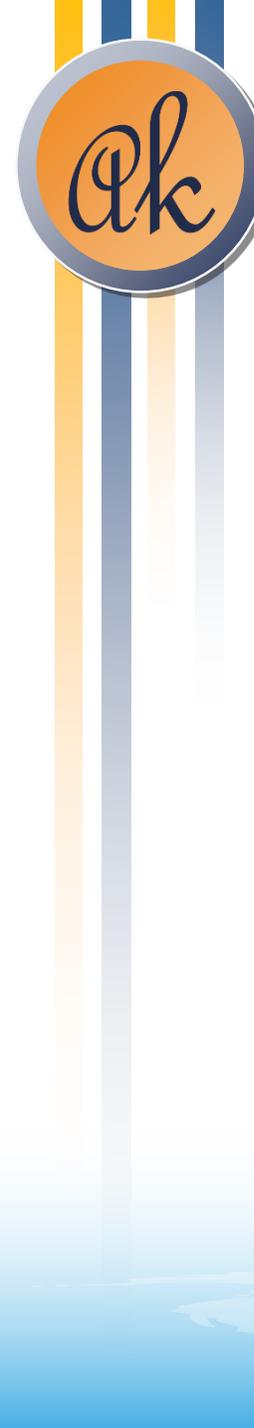


# Το Κόστος της Άγνοιας

Ακ

Μαθαίνουμε να μιλάμε αλλά όχι να  
επικοινωνούμε, και αυτό μας έχει  
οδηγήσει σε τόση χωρίς νόημα  
προσωπική και κοινωνική δυστυχία





Ακ

Σας ευχαριστώ για την  
προσοχή σας !!!

Εισηγητής

**Ανδρέας Δ. Κωνσταντακόπουλος**

Υποστράτηγος ΕΛ.ΑΣ. ε.α.

Πρόεδρος Ένωσης Διαπραγματευτών Ελλάδας

 697.2328787  andtsekeris@gmail.com

