

Infirmum Protegere

Στοιχεία διαχείρισης αστικού
πλήθους
στην πρόληψη μαζικών
αναταραχών



Εισηγητής:

Δημοσθένης Κ. Παναγιώτου

Psychologist Ba, MA

PhD cand. in "Risk & Security Management"

Security & Safety Expert - Educator

Μια νόμιμη συνάθροιση με ειρηνικούς σκοπούς μπορεί να
εμπεριέχει στοιχεία υψηλής επικινδυνότητας

Η γνώση της ψυχολογίας του ανθρώπου τις δημόσιες
συναθροίσεις μπορεί να ματαιώσει απώλειες ζωής αλλά και
υποδομών χωρίς τη χρήση αδικαιολόγητης ή υπερβολικής
βίας

Σημαντικά στοιχεία για ένα πλήθος λαβαίνουμε από

- Το μέγεθος
- Την πυκνότητα
- Τον χρόνο
- Τη συλλογικότητα
- Από το αν επιδεικνύουν συναφείς τρόπους συμπεριφοράς παρότι δεν έχουν ξαναβρεθεί μεταξύ τους

Είναι όλα τα πλήθη ίδια;

Δεν υπάρχουν παγιωμένες ταυτότητες ενός πλήθους

Το καθένα φέρει τα δικά του χαρακτηριστικά και συμπεριφορές

Ιδιαίτερη αξία έχει η κατανόηση των μικρότερων ομάδων που απαρτίζουν ένα πλήθος

A.E. Berlonghi, 1995

Το πλήθος διαδηλωτών

Το βίαιο πλήθος

Ένα πλήθος που διαφεύγει

Ένα πλήθος που λεηλατεί

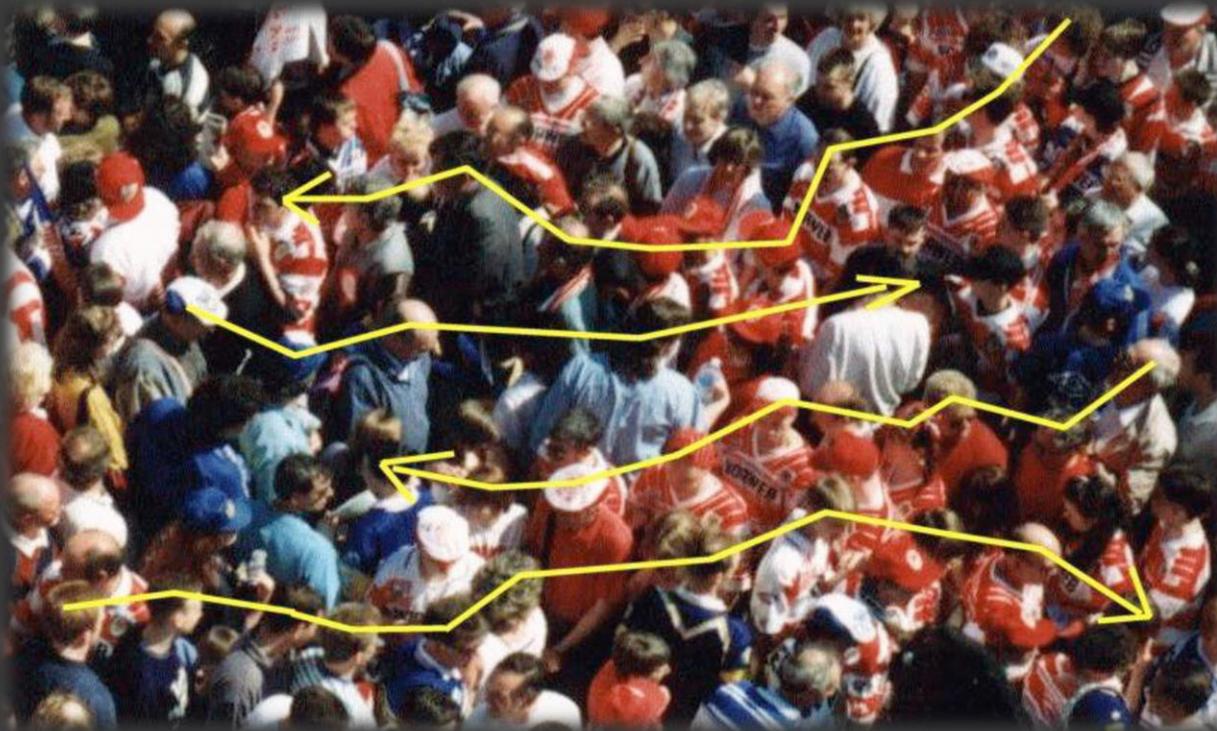
Ένα επιθετικό ή εχθρικό πλήθος

Άτομα που εισέρχονται στο πλήθος χωρίς να ανήκουν εκεί

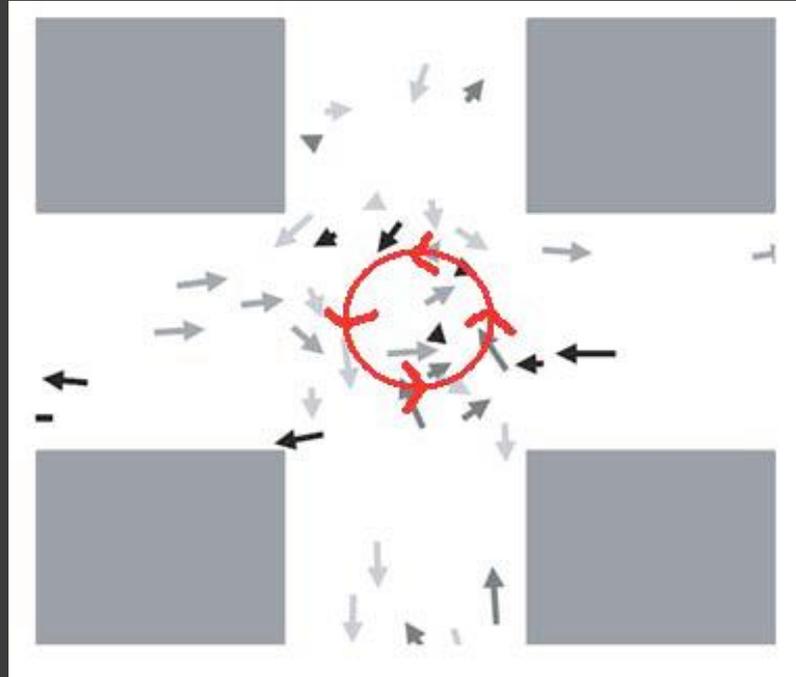
Η κίνηση της μάζας στο χώρο

Όλες οι συμπεριφορές ενός πλήθους δεν είναι αποτέλεσμα μιας στιγμιαίας συμπεριφοράς αλλά μιας ταχείας εξέλιξης, μιμήσεων και δοκιμών της ανεκτικότητας της μάζας, των υπομάδων ή και των Αρχών

Μοτίβα ροής σε πυκνό πλήθος



Φαινόμενο κυκλικής περιδίνησης σε σημεία κόμβους δεδομένου χώρου



Ακούσια ομαδοποίηση στην επιλογή εξόδου κινδύνου



British Journal of Social Psychology, 1998

Ένας άνθρωπος μέσα σε ένα πλήθος καταβάλλει λιγότερο κόπο και είναι λιγότερο δυναμικός γιατί είναι ανώνυμος

αφήνοντας έτσι ευχαρίστως την πρωτοβουλία της οργάνωσης της ομάδας σε κάποιον άλλο

καταλήγοντας τελικά να ρυθμίζεται ένα ολόκληρο πλήθος από ελάχιστους πλην δυναμικούς πυρήνες του

Παράγοντες πρόβλεψης συμπεριφορών του πλήθους

Ο ηγέτης του πλήθους

Ο βαθμός οργάνωσης του πλήθους

Ο βαθμός συνοχής του πλήθους

Ο βαθμός εκρηκτικότητας του πλήθους

Συνθήκες που ευνοούν τις αναταραχές

Ο καιρός

Η ώρα

Ο φωτισμός

Η χωροταξία πεδίου

Το σημείο συγκέντρωσης

Η τοξίκωση του πλήθους ή ομάδων του

Η απόσταση πλήθους - Αρχών

Το ριζοσπαστικής ισλαμικής σύνθεσης πλήθος

Ο ταχύς ρυθμός αύξησης των μελών του στα αστικά κέντρα της Ευρώπης

Το θεολογικό τους υπόβαθρο που επιβάλλει την πιστή συμμόρφωση της μάζας τους και την σύνθλιψη οποιαδήποτε δόγματος δεν υποταχθεί

Study case

Μάρτιος 2007 και στη βουλή κατατίθεται ο νόμος πλαίσιο που περιλαμβάνει το άρθρο 16

Μια πολυεθνική εταιρία έχει αποφασίσει να ανοίξει σε ένα νεοκλασικό κτήριο της Σταδίου με ξύλινο σκελετό το πρώτο της υποκατάστημα στην Ελλάδα

Μέσα βρίσκεται το προσωπικό, περίπου 25 άτομα και βάρδια φύλαξης 2 ατόμων 4 περίπου ώρες πριν την έναρξη των εγκαινίων

Study case

Μια υπάλληλος που ξεκινούσε βάρδια λίγο μετά το μεσημέρι και κατέβηκε κάπου στην πλατεία Καραϊσκάκη έρχεται τρέχοντας στο γραφείο που βρίσκεται η διευθύντρια καθώς και ο Ισπανός υπεύθυνος ασφαλείας της εταιρείας.

Η υπάλληλος λέει κλαίγοντας πως περνώντας μέσα από την επερχόμενη πορεία και όσο αυτή δεν είχε ξεκινήσει ακόμα άκουσε να λένε ότι θα κάψουν το κατάστημα

...

Study case

Η διευθύντρια καταρρέει ενώ ο Ισπανός λούζεται από ιδρώτα

Η ακύρωση των εγκαινίων είναι η πρώτη αντίδραση του υπευθύνου ασφαλείας

Σε δεύτερο χρόνο αποφασίζει να κλείσουν προσωρινά το κατάστημα μέχρι να περάσει η πορεία και να το ανοίξουν μετά,

Θα κατεβάσουν τα ρολά ασφαλείας, θα σβήσουν τα φώτα κρατώντας όλο το προσωπικό μέσα, στον πάνω όροφο και σε σιγή, προσποιούμενοι ότι δεν υπάρχει κανένας μέσα

Ο φύλακας αντιδράει άμεσα

...

Study case

Η πρόταση του φύλακα

Μια γυναίκα από το προσωπικό να κατέβει στην πλατεία της Ομόνοιας και στην αρχή της Αγίου Κωνσταντίνου και να τηλεφωνήσει τη στιγμή που η πορεία θα ξεκινούσε

Μόλις ξεκινούσε όλοι οι παρόντες στο κατάστημα θα έβγαιναν μπροστά στο πεζοδρόμιο ενώ το κατάστημα θα έμενε με ορθάνοικτες τις πόρτες, φωταγωγημένο και βέβαια με τα ρολά όχι κατεβασμένα

Ο Ισπανός συμφώνησε και άφησε τον φύλακα να κάνει ότι νομίζει, ενημερώνοντας όλους ότι πρέπει να κάνουν ότι τους έλεγε ο συγκεκριμένος άνθρωπος

...

Study case

Η υλοποίηση

Ένας ένας πέρασαν από τα χέρια του στυλίστα-φύλακα που τους έλυνε κουμπιά, τραβούσε μπλούζες και πουκάμισα έξω από τα παντελόνια, ανακάτευε μαλλιά και τους τοποθετούσε σε συγκεκριμένες θέσεις στο πεζοδρόμιο.

Τέλος ο ίδιος και ο συνάδελφός του έλυσαν τις γραβάτες και άνοιξαν τα πάνω κουμπιά των πουκαμίσων τους ακουμπώντας πάνω σε μια μοτοσυκλέτα. Το σκηνικό ολοκληρώθηκε όταν ζητήθηκε από όλους να ανάψουν τσιγάρο

...

Study case

Το αποτέλεσμα

Η διαδήλωση κοντοστάθηκε στο κατάστημα διοπτεύοντας την μάλλον αναπάντεχη εικόνα εργαζόμενων που τους κοιτούσαν καπνίζοντας και σχολιάζοντας ευχάριστα το αναπάντεχο διάλειμμα που τους προέκυψε λίγη ώρα πριν το άνοιγμα.

Οι εργαζόμενοι έμειναν εκεί για σχεδόν μισή ώρα και εν αγνοία τους έπαιξαν ρόλο κομπάρσου στο να σωθεί η επένδυση του εργοδότη τους

και

ίσως και η ζωή τους

...