



Κώστας Αγγελιδάκης
Τεχνικός Η/Υ
Τοποθεσία: Χανιά
Διαθέσιμος: Πέμπτη 5/11



Γιώργος Χατζής
Πάρη 121, 71309 - Χανιά

Πρόβλημα: Router

διαχειριστείτε τα τεχνικά προβλήματα των πελατών άμεσα
όπου κι αν βρίσκονται οι πελάτες σας και οι τεχνικοί σας!

WHAT IS VORTEX

FIELD SERVICE MANAGEMENT

ASSET
MANAGEMENT

WORK ORDERS
MANAGEMENT

Asset Management



Monitor & Manage

- Λίστα Εγκατάστασης για κάθε Πελάτη
- Χαρακτηριστικά για κάθε Μηχάνημα (S/N, Λήξη Εγγύησης)
- Πλάνα Συντήρησης
- Ιστορικότητα Εργασιών
- Υπεργολάβους

Work Orders Management



Create & Monitor Work orders based on

- Τύπους Συντήρησης:
 - Προληπτική Συντήρηση
 - Έκτακτη Συντήρηση
- Κατηγορία Μηχανήματος
- Τοποθεσία Πελάτη
- Δεξιότητες Τεχνικού
- Κατηγοριοποίηση Τεχνικών & Διαθεσιμότητα
 - Εσωτερικοί Τεχνικοί
 - Εξωτερικοί Τεχνικοί - Υπεργολάβοι
- Επιθυμητή Ημέρα & Ώρα

WHY VORTEX

WHY VORTEX



Asset Management

- ✓ Αναλυτική Ιστορικότητα Μηχανημάτων & Πελατών
- ✓ Παρακολούθηση Πλάνων Συντήρησης
- ✓ Παρακολούθηση Πλάνων Συμβολαίων
- ✓ Ιστορικό Μετρήσεων
- ✓ Φωτογραφίες Μηχανημάτων

WHY VORTEX



Work Orders Management

- ✓ Εύκολη Διαδικασία Αναθέσεων Εργασιών
- ✓ Σωστός Διαμοιρασμός Εργασιών
- ✓ Real-time παρακολούθηση πορείας Εργασιών
- ✓ Smart Reporting
- ✓ Εύκολη συμπλήρωση Δελτίου Επίσκεψης Τεχνικού
- ✓ Πληροφόρηση ιστορικότητας στον Τεχνικό
- ✓ Δημιουργία Checklists
- ✓ Ελαχιστοποίηση Λαθών

WHY VORTEX



Improved Decision Making

- ✓ Στατιστικά Μηχανημάτων & Πελατών
- ✓ Χρόνοι Απόκρισης
- ✓ Ποιοτική Αξιολόγηση Τεχνικών
- ✓ Αξιολόγηση Παραγωγικότητας
- ✓ ΚΡΙ's
- ✓ Διαχείριση Αποθήκης
- ✓ Χρεώσιμες Ώρες ανά Τεχνικό & Πελάτη

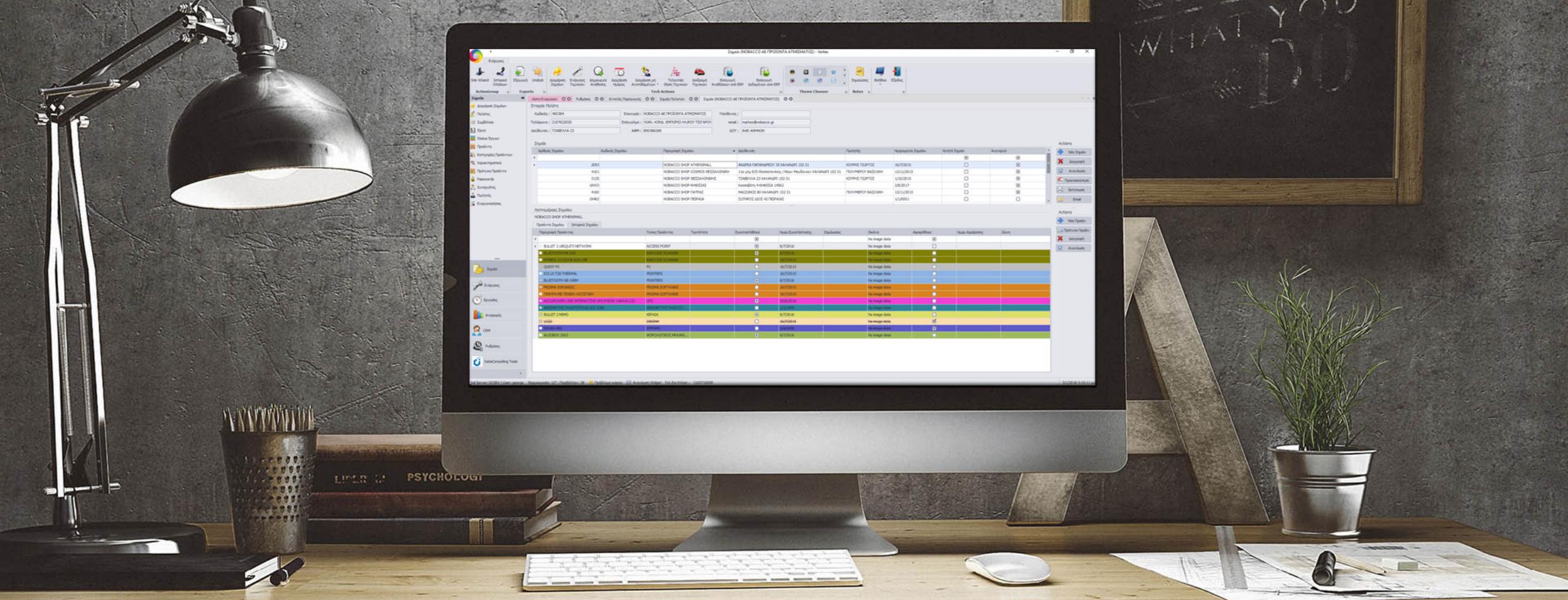


USER INTERFACE

BACK-OFFICE

MOBILE APPLICATION

WEB PORTAL



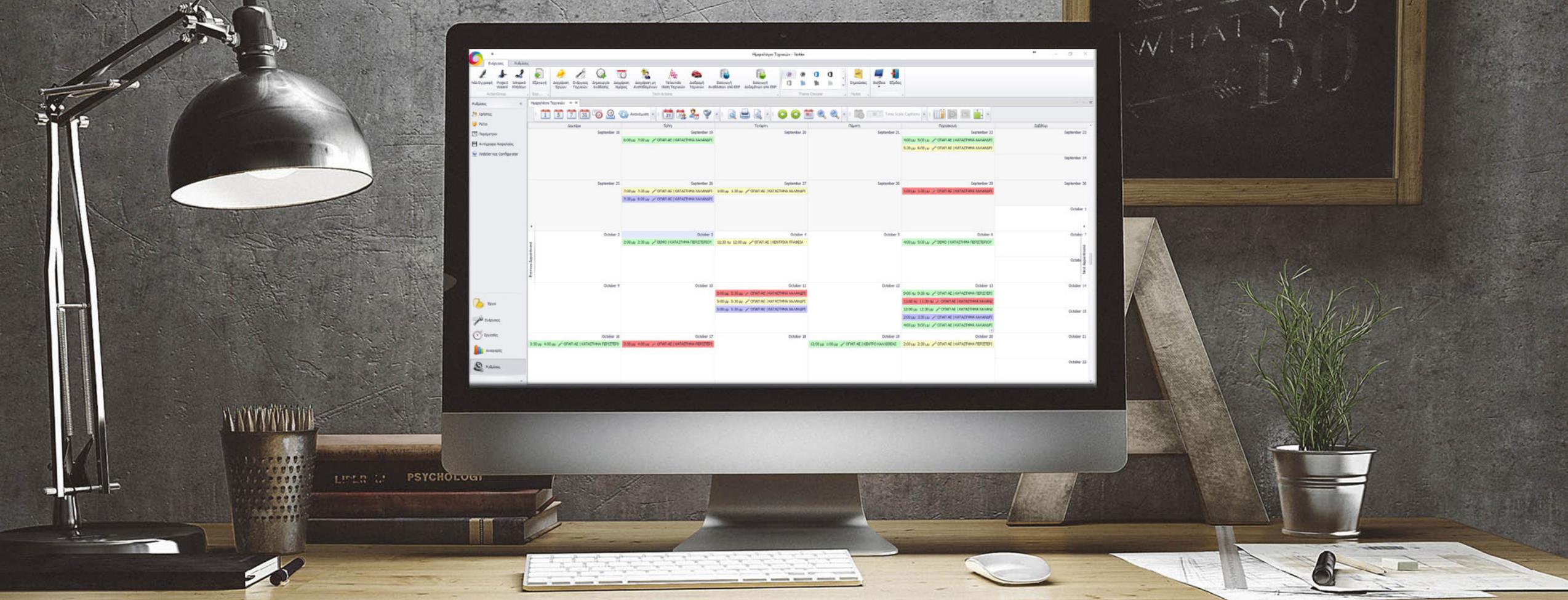
BACK-OFFICE

- Αναλυτική Λίστα Μηχανημάτων
- Ιστορικότητα Εργασιών
- Χαρακτηριστικά / Εγγυήσεις



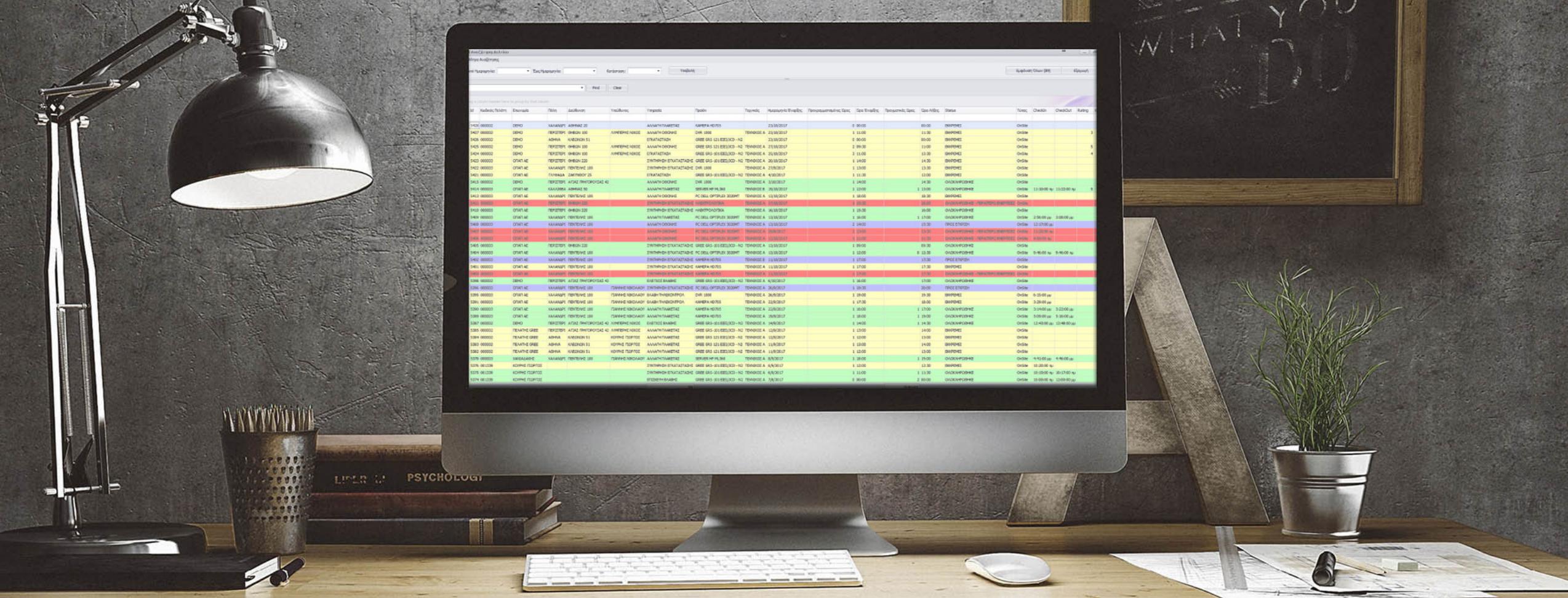
BACK-OFFICE

- Αυτοματοποίηση Ανάθεσης
- Παρακολούθηση Διαθεσιμότητας
- Notifications & Alerts



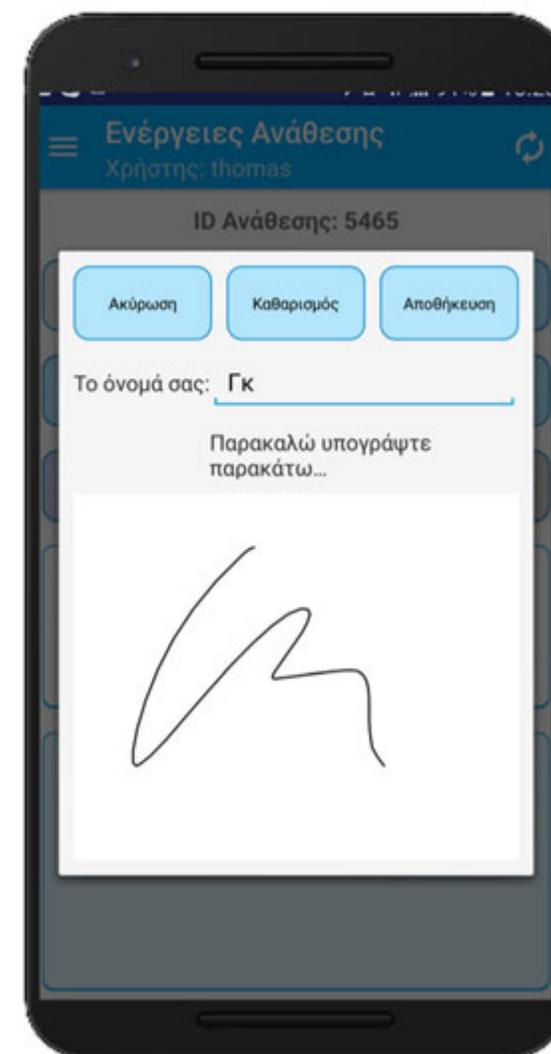
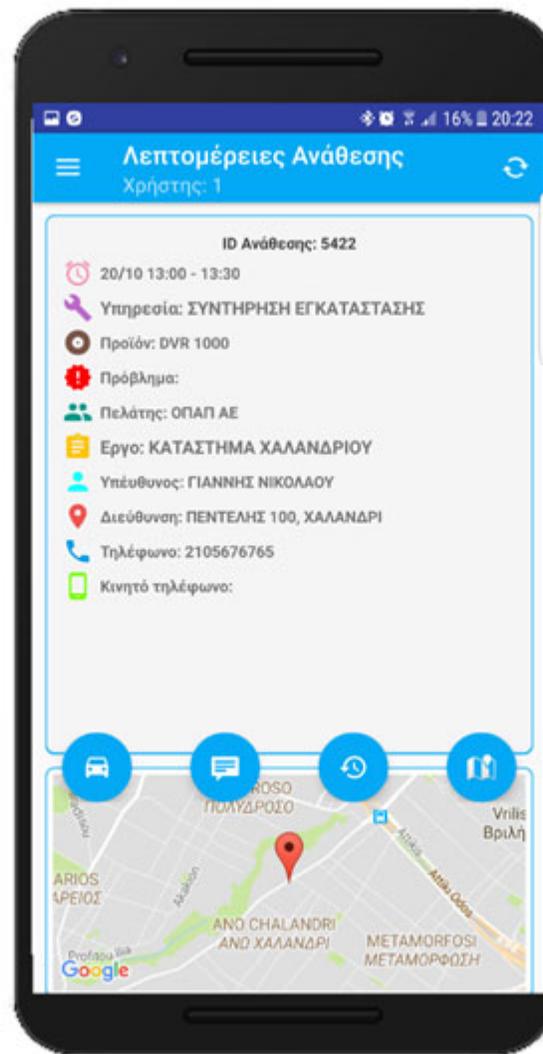
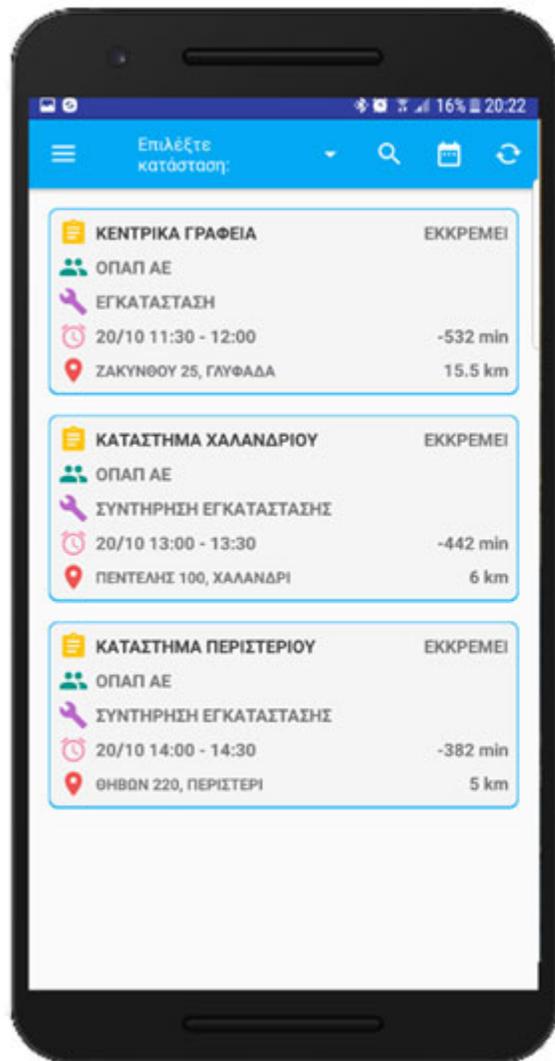
BACK-OFFICE

- Ημερολόγιο Τεχνικών & Αναθέσεων
- Παρακολούθηση πορείας Εργασιών
- Drag 'ή Drop Λειτουργία για αλλαγές



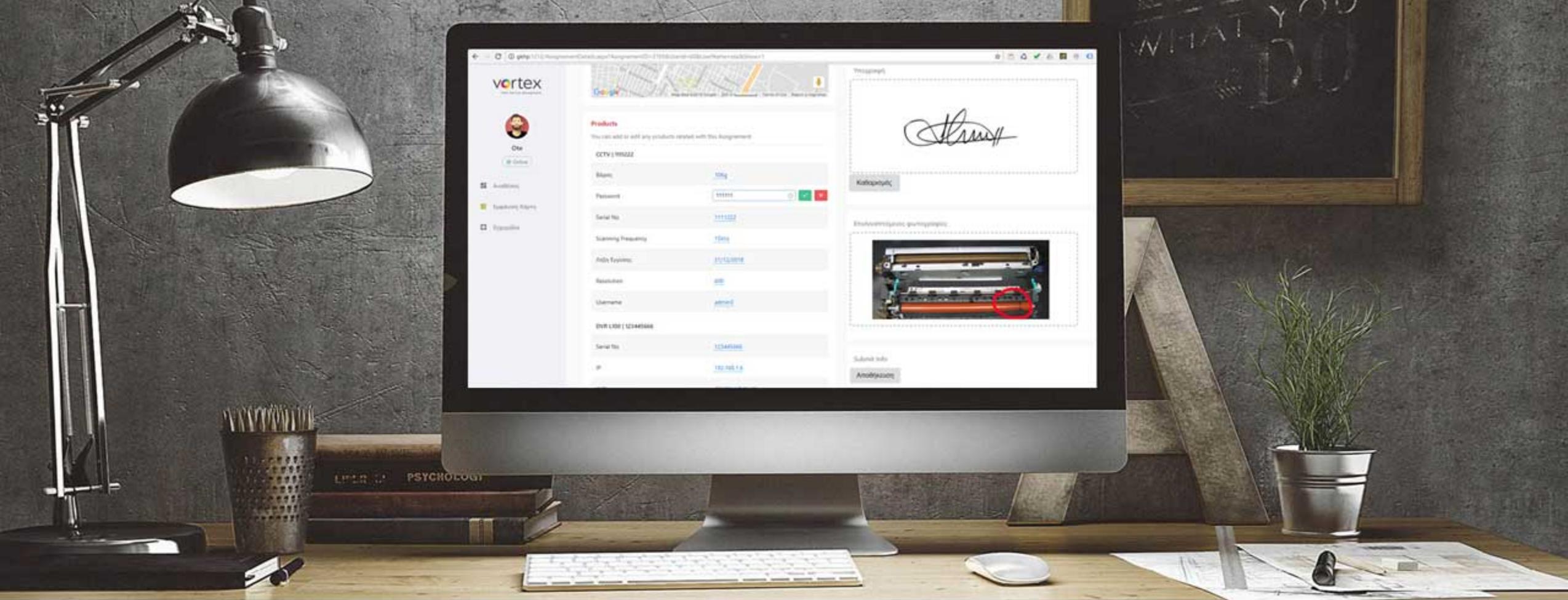
BACK-OFFICE

- Παρακολούθηση σε λίστα πορείας Εργασιών
- Real-time κατάσταση αναθέσεων



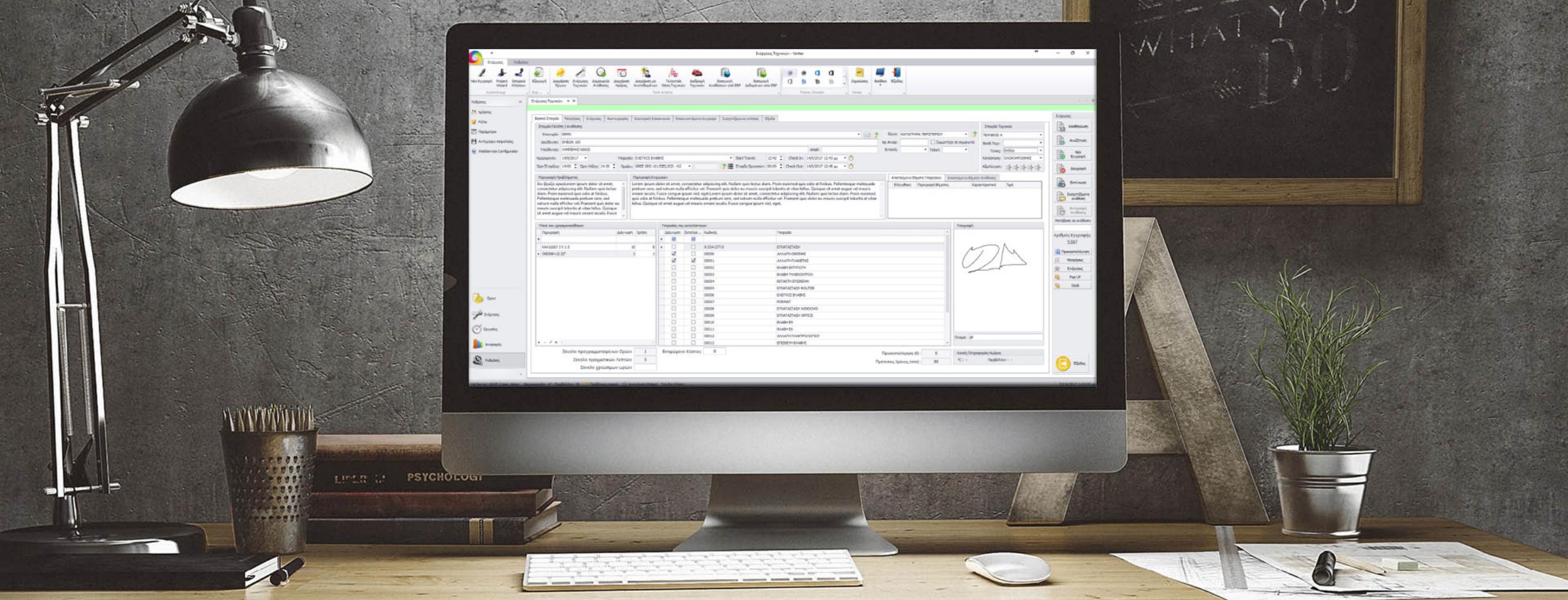
MOBILE APPLICATION

- Λίστα εργασιών
- Συμπλήρωση Δελτίου Επίσκεψης



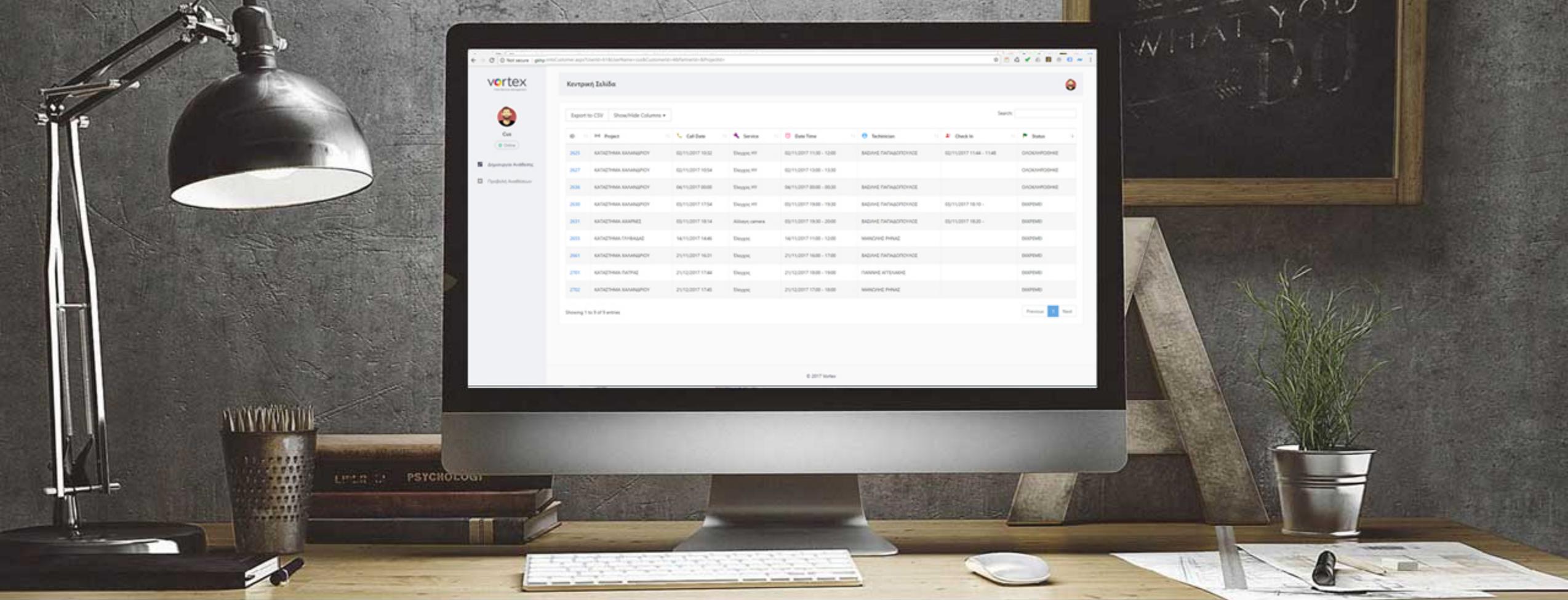
WEB PORTAL ΠΕΛΑΤΩΝ

- Λίστα Αναθέσεων
- Ενημέρωση Εργασιών & Συμπλήρωση Δελτίου



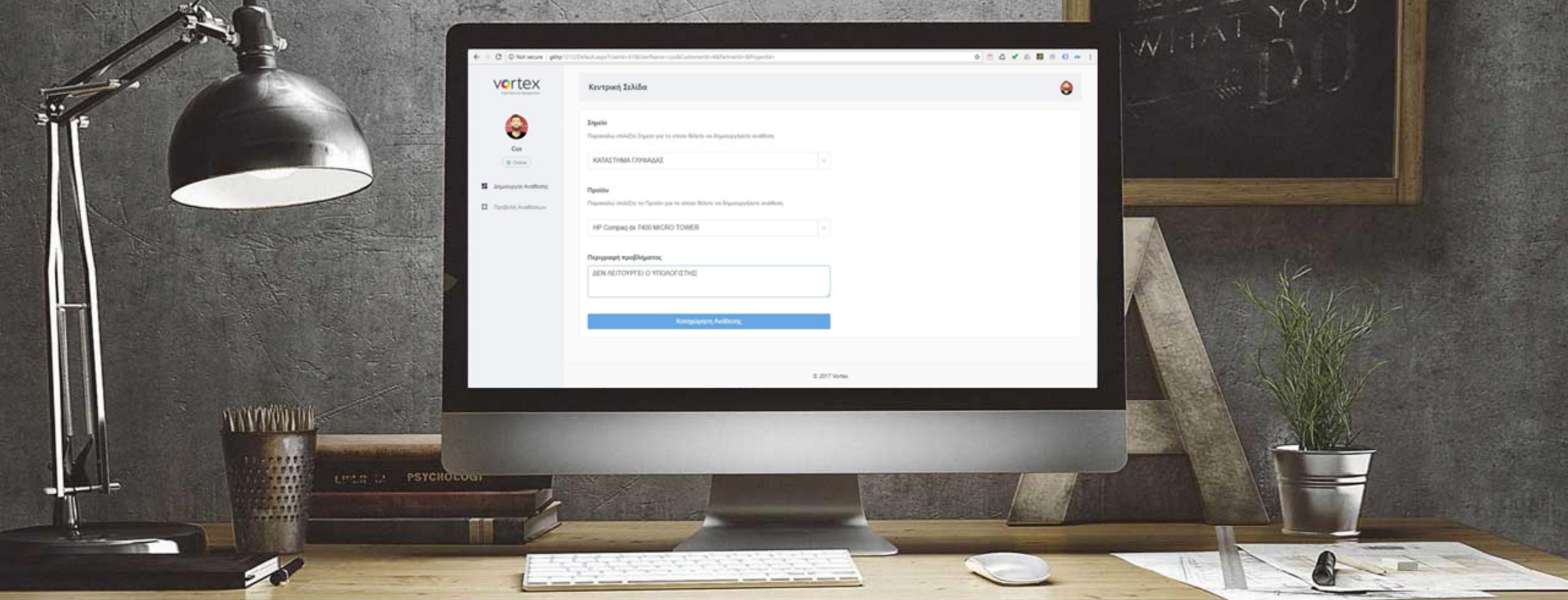
BACK-OFFICE

- Εικόνα αποτελέσματος εργασιών τεχνικού
- Απόδειξη ολοκλήρωσης Εργασιών
- Ανταλλακτικά που χρησιμοποιήθηκαν



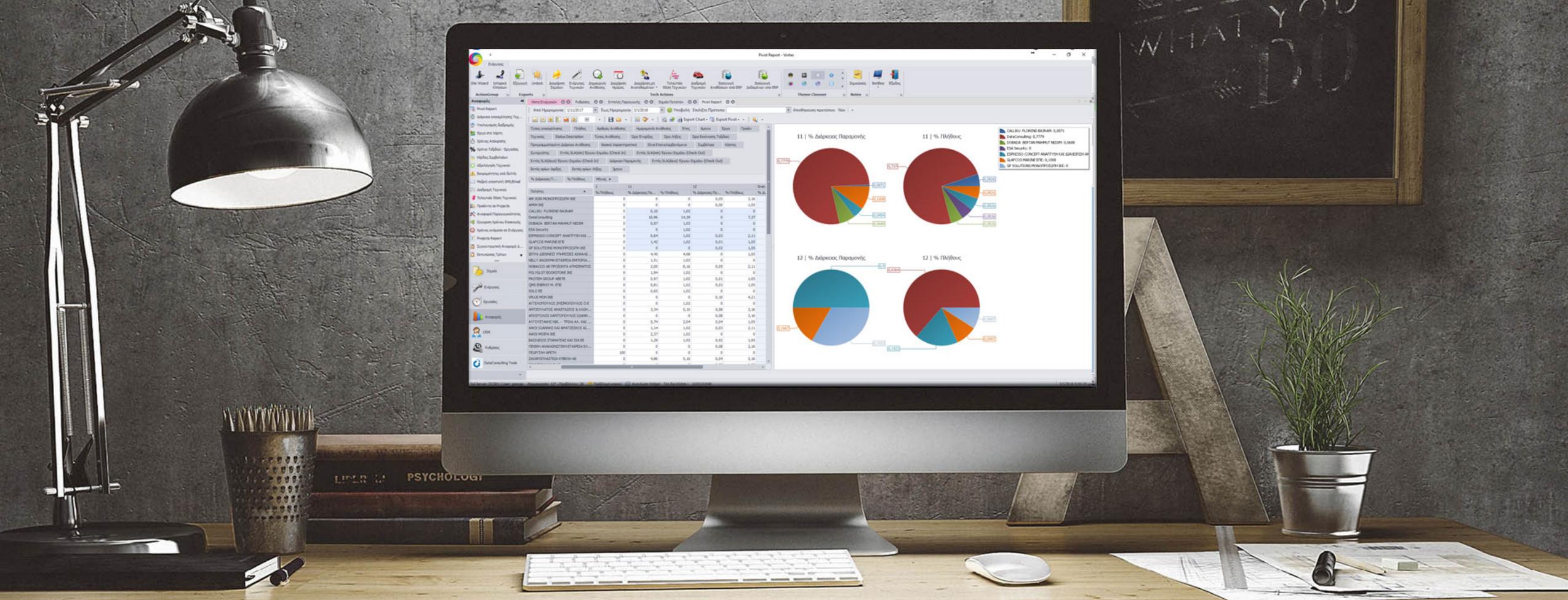
WEB PORTAL ΠΕΛΑΤΩΝ

- Προβολή Ιστορικού & Λίστα Αναθέσεων
- Προβολή Κατάστασης Εργασιών



WEB PORTAL ΠΕΛΑΤΩΝ

- Δυνατότητα Δημιουργίας Νέου Ticket
- Καταχώρηση Προβλήματος



BACK-OFFICE

- Αναλυτικά Στατιστικά ανά Πελάτη
- Στατιστικά Παραγωγικότητας Τεχνικών



ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ
ΜΕΓΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ

THANK YOU